

Ogólne warunki zgłoszenia udziału w szkoleniu ADSP (Akademia Diagnostyki Sieci Preizolowanych) w formacie zdalnym poprzez platformę internetową

1. Warunkiem zapewnienia uczestnictwa w szkoleniu ADSP jest przesłanie przez Zamawiającego czytelnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego oraz dokonanie zapłaty za udział w terminach określonych przez Organizatora w formularzu zgłoszeniowym.
2. Zgłoszenie udziału powinno zostać przesłane do Organizatora po zeskanowaniu, na adres mailowy: **biuro@testeron.pl** wraz z podaniem w tytule: „Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu ADSP/.....”

Przesłanie wypełnionego formularza zgłoszeniowego jest zobowiązaniem się Zamawiającego do zapłaty za usługę szkoleniową.

3. Wpłaty tytułem uczestnictwa w szkoleniu powinny być wniesione przelewem bankowym przed rozpoczęciem szkolenia w terminie określonym przez Organizatora w formularzu zgłoszeniowym.
4. W uzasadnionych przypadkach, ostateczny termin dokonania wpłaty może zostać uzgodniony indywidualnie z Organizatorem.
5. Po otrzymaniu poprawnie wypełnionego formularza zgłoszeniowego uczestnictwa w szkoleniu, Organizator wpisze na listę uczestników zgłoszone osoby i potwierdzi ten fakt drogą mailową Zamawiającemu. Ostateczne potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu zgłoszonych osób nastąpi po wpłynięciu stosownych opłat za zamówioną usługę szkoleniową na konto bankowe Organizatora (jeśli strony nie uzgodniły inaczej).
6. Zgłoszenie udziału w szkoleniu ADSP jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Zamawiającego na przetwarzanie danych osobowych jego pracowników delegowanych na to szkolenie. Administratorem danych osobowych uczestników szkolenia jest TESTERON, z siedzibą w Suchym Lesie, ul. Nowy Rynek 6. , kontakt biuro@testeron.pl tel. 61 652135, 724 565157. Dane te nie są przekazywane osobom trzecim i mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy prawa. Zgodnie z przepisami RODO osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do dostępu do tych danych, poprawienia ich, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Dane są przetwarzane w celu przygotowania i realizacji umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 punkt 1 lit b RODO). Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w każdym czasie cofnąć zgodę, poprzez przesłanie odpowiedniej dyspozycji na nasz adres mailowy: biuro@testeron.pl.
7. Na życzenie zgłaszającego, Organizator prześle na podany adres email fakturę proforma aby ułatwić dokonanie wpłat z tytułu uczestnictwa w szkoleniu.
8. Wpłaty tytułem uczestnictwa w szkoleniu, powinny zostać dokonane na konto bankowe firmy TESTERON Consulting w ALIOR Bank nr **PL 50 2490 0005 0000 4500 1684 7020** z podaniem w tytule przelewu :

„Udział w szkoleniu ADSP/....., opcja uczestnictwa nr”

9. Na podstawie dokonanej wpłaty za uczestnictwo w szkoleniu, Organizator wystawi Zamawiającemu stosowną fakturę VAT (zaliczkową lub tylko końcową), która zostanie wysłana w formie pliku PDF drogą mailową, lub na życzenie Zamawiającego również w formie papierowej pocztą tradycyjną na jego adres.
10. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w szkoleniu przez zgłoszonego wcześniej uczestnika, Zamawiającemu usługę szkoleniową przysługuje prawo zgłoszenia na to miejsce innej osoby.
11. Rezygnację z udziału w szkoleniu należy zgłosić w formie pisemnej w terminie określonym przez Organizatora w formularzu zgłoszeniowym. Zwrot wpłaty za udział w szkoleniu nastąpi w ciągu 7 dni od otrzymania wiążącej informacji o rezygnacji.

W przypadku zgłoszenia rezygnacji z udziału w szkoleniu w terminie późniejszym niż określony powyżej lub w przypadku braku kontaktu z delegowanymi przez Zamawiającego uczestnikami szkolenia w dniu jego rozpoczęcia, Stronie Zamawiającej nie przysługuje zwrot dokonanej już wpłaty.

12. Ze względu na specjalistyczny charakter szkolenia ADSP, liczba miejsc szkoleniowych (maksymalna ilość uczestników danego szkolenia) jest ograniczona. W przypadku dokonania wpłaty za udział w szkoleniu już po wyczerpaniu dostępnej ilości miejsc szkoleniowych, Zamawiającemu zostanie zaproponowany inny termin szkolenia lub nastąpi pełny zwrot wpłaconej już na konto Organizatora opłaty za uczestnictwo w szkoleniu.

Ogólne warunki zgłoszenia udziału w szkoleniu ADSP (Akademia Diagnostyki Sieci Preizolowanych) w formacie zdalnym poprzez platformę internetową

13. Dokonanie pełnej opłaty za usługę szkoleniową upoważnia każdego uczestnika do:
 - pełnego udziału w 2-dniowym szkoleniu w formacie zdalnym poprzez platformę internetową
 - otrzymaniu kompletu materiałów szkoleniowych drogą mailową, pocztą tradycyjną lub w trakcie szkolenia w wersji elektronicznej
 - uzyskania imiennego zaświadczenia o ukończeniu szkolenia ADSP.
14. Szkolenie ADSP w formacie zdalnym poprzez platformę internetową realizowane będzie według poniższych zasad:
 - Na wskazane w dokumentach zgłoszeniowych adresy mailowe, uczestnicy szkolenia otrzymają zaproszenie do wzięcia udziału w szkoleniu ADSP wraz z jego szczegółowym programem oraz danymi do zalogowania się na platformie internetowej wskazanej przez organizatora.
 - Po zaakceptowaniu zaproszenia, uczestnicy szkolenia mogą połączyć się z witryną internetową dedykowaną na to szkolenie poprzez aktywowanie linka oraz podanie hasła przesłanych w zaproszeniu. Niezbędne będzie zaakceptowanie ustawień transmisji obrazu i dźwięku (kamera+mikrofon) po stronie uczestnika aby umożliwić komunikację dwustronną pomiędzy uczestnikami a prowadzącymi szkolenie.
 - W razie konieczności, uczestnicy szkolenia będą musieli skorzystać z pomocy swoich działów informatycznych w celu ustanowienia odpowiedniej jakości komunikacji internetowej z prowadzącymi szkolenie. W przypadku wątpliwości, możliwe jest próbne uruchomienie łącza przed rozpoczęciem szkolenia po uprzednim dokonaniu uzgodnień w tej kwestii z organizatorem.
 - W celu prawidłowej realizacji ćwiczeń warsztatowych z zakresu praktycznej lokalizacji uszkodzeń sieci preizolowanych, uczestnicy szkolenia otrzymają drogą pocztową lub pocztą kurierską wydrukowane materiały do ćwiczeń oraz bezpłatne programy instalacyjne do komputerowych aplikacji analitycznych, które powinny zostać zainstalowane na sprzęcie komputerowym dostępnym dla uczestników w drugim dniu szkolenia.
 - Szkolenie ADSP w trybie zdalnym poprzez platformę internetową nie jest typowym webinarium i wymaga komunikacji interaktywnej pomiędzy prowadzącymi szkolenie a jego uczestnikami – ułatwia to zrozumienie trudnych kwestii poruszanych w trakcie szkolenia i przyspiesza proces przyswajania wiedzy.
 - Szkolenie ADSP będzie prowadzone w systemie kilku bloków seminaryjnych rozłożonych na dwa dni szkoleniowe. Poszczególne sesje będą dzielone 15-sto minutowymi przerwami, z jedną dłuższą przerwą 30-sto minutową.
 - Wymagania sprzętowe dla uczestników szkolenia ADSP obejmują:
 - odpowiedniej jakości łącze internetowe zapewniające przekaz obrazu i dźwięku bez przerywania i dużych opóźnień,
 - laptop z kamerą i mikrofonem lub, dla kilku osób, komputer sprzężony z monitorem telewizyjnym, klawiaturą, kamerą i mikrofonem,
 - dodatkowy laptop, notatnik i kalkulator do ćwiczeń warsztatowych w drugim dniu szkolenia ADSP
 - Wszystkie koszty związane z korzystaniem z platformy internetowej na czas szkolenia pokrywa organizator.
15. Po zakończeniu szkolenia, każdy Uczestnik otrzyma imienne zaświadczenie o jego ukończeniu po spełnieniu dwóch podstawowych warunków:
 - osobistym uczestnictwem we wszystkich przewidzianych elementach szkolenia w formacie zdalnym
 - pomyślnym przejściu krótkiego testu sprawdzającego przyswojenie zasadniczych treści szkolenia
16. Organizator ma prawo odwołać szkolenie z przyczyn od niego niezależnych lub w przypadku małej liczby zgłoszeń. W przypadku odwołania szkolenia z winy nieleżącej po stronie Zamawiającego, nastąpi pełny zwrot wpłaconej na konto Organizatora opłaty za uczestnictwo w szkoleniu.
17. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacją umowy o świadczenie niniejszej usługi szkoleniowej strony zgodnie poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Organizatora.